

Qualitätspolitik der Ottensteiner Kunststoff GmbH & Co.KG

Die Ottensteiner Kunststoff GmbH & Co. KG ist Hersteller von Halbzeugen, Formpressteilen und spanend gefertigte Teilen aus thermoplastischen Kunststoffen. Unsere Produkte sollen die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden erfüllen oder übertreffen.

Diese Qualitätspolitik bildet die Grundlage für unser Qualitätsmanagementsystem (QMS) gemäß DIN EN ISO 9001 und unterstützt unsere strategische Ausrichtung.

Diese Qualitätspolitik gilt für alle Standorte, Prozesse, Produkte und Dienstleistungen, die Einfluss auf die Qualität unserer Leistungen haben.

Wir verpflichten uns,

- Die Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu steigern,
- Alle relevanten gesetzlichen, normativen und vertraglichen Anforderungen zu erfüllen,
- Unsere Prozesse systematisch zu analysieren und kontinuierlich zu verbessern,
- Risiken und Chancen im Hinblick auf die Produkt- und Prozessqualität zu identifizieren und zu bewerten,
- Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen des Unternehmens zu fördern,
- Eine auf Daten und Fakten basierende Entscheidungsfindung zu praktizieren.

Unsere Qualitätsziele orientieren sich an den Bedürfnissen unserer Kunden und der strategischen Ausrichtung des Unternehmens. Dazu gehören unter anderem:

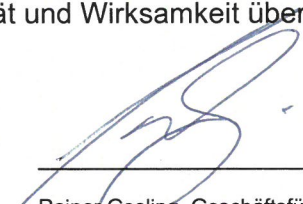
- Reduktion der Fehlerquote
- termingerechte Lieferung
- kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Erhöhung der Mitarbeiterkompetenz durch gezielte Qualifizierungsmaßnahmen.

Die oberste Leitung stellt die notwendigen Ressourcen bereit, legt die Qualitätspolitik fest und bewertet diese regelmäßig im Rahmen des Management-Reviews. Der Beauftragte für das Unternehmensmanagement (UM) ist für die Einführung, Umsetzung und Weiterentwicklung des QMS verantwortlich. Führungskräfte fördern Qualitätsbewusstsein und übernehmen Verantwortung für qualitätsgerechtes Arbeiten in ihren Bereichen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, nach den Grundsätzen des QMS zu arbeiten und zur kontinuierlichen Verbesserung beizutragen.

Diese Qualitätspolitik wird allen Mitarbeitern und relevanten Interessengruppen in geeigneter Form zugänglich gemacht.

Die Qualitätspolitik wird mindestens einmal jährlich im Rahmen des Management-Reviews auf Angemessenheit, Aktualität und Wirksamkeit überprüft und bei Bedarf angepasst.

Ottenstein 13.Mai 2025


Rainer Gosling, Geschäftsführer

Ottensteiner Kunststoff GmbH & Co. KG
Im Garbrock 39
48683 Ahaus
Deutschland

Tel. +49(0)2561 9824-0
info@okulen.com
www.okulen.com | www.okuslide.com

Ottensteiner Kunststoff GmbH & Co. KG
Eingetragen HRA 2354 AG Coesfeld
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Ottensteiner Kunststoff Verwaltungs-GmbH
Eingetragen HRB 3143 AG Coesfeld

Geschäftsführer: Rainer Gosling
USt.-IdNr./VAT-No. DE123768719

Volksbank Gronau-Ahaus eG
IBAN: DE43 4016 4024 0012 0010 00
BIC: GENODEM1GRN
Commerzbank Münster
IBAN: DE58 4004 0028 0421 2452 00
BIC: COBADEFFXXX
Sparkasse Westmünsterland
IBAN: DE09 4015 4530 0010 0221 27
BIC: WELADE33XXX

QUALITY SYSTEM



DIN ISO 9001 : 2015
Reg.-No.: 004832 QM: 15